

Mikrodalga Fırınlar

UEF Serisi



UEF 20M BMD

Kullanım Kılavuzu **TR**

İÇİNDEKİLER

1- TEMEL BİLGİLER	4
1.1- SEMBOLLER	4
1.2- TANITICI RESİMLER	4
1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI	4
2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR	5
2.1- DOĞRU KULLANIM İÇİN AÇIKLAMALAR	5
2.2- TEKNİK GÜVENLİK	6
2.3- KULLANIM ALANI	7
2.4- ATIKLARIN YOK EDİLMESİ	7
3- KURULUM	8
3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ	8
3.2- CİHAZINIZ	9
3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR	9
4- CİHAZ KULLANIMI	10
4.1- KONTROL PANELİ	10
4.1.1- SAAT AYARI	10
4.1.2- ZAMAN AYARI	10
4.1.3- PİŞİRME	10
4.1.4- HIZLI PİŞİRME	11
4.1.5- AĞIRLIĞA GÖRE BUZ ÇÖZME	11
4.1.6- BUZ ÇÖZME	11
4.1.7- MISIR PATLATMA	11
4.1.8- PATATES	12
4.1.9- DONDURULMUŞ SEBZE	12
4.1.10- İÇECEK	12
4.1.11- YEMEK TABAĞI	12
4.1.12- PIZZA	12
4.1.13- HAFIZA	13
4.1.14- ÇOK AŞAMALI PİŞİRME	13
4.1.15- SORGULAMA	13
4.1.16- ÇOCUK KİLİDİ	13
4.2- MİKRODALGADA KAP KULLANIMI	14
4.3- KULLANIM SIRASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER	15
4.4- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ	16

4.5- CİHAZI KAPATMA	17
4.6- CİHAZI TAŞIMA	18
5- İPUÇLARI VE PÜF NOKTALARI	18
6- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ	19
7- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ	23

Değerli Müşterimiz,

Satın almış olduğunuz ürün, Uğur Soğutma A.Ş. güvencesiyle standartlara uygun olarak tasarlanmış ve kalite testlerinden geçirilerek özenle üretilmiştir.

Cihazınızdan en verimli şekilde yararlanmak için cihazı kullanmaya başlamadan önce bu kılavuzu dikkatlice okumanızı rica ederiz. Bu kılavuz, cihazınızın yerleşimi, kurulumu, kullanımı ve bakımı ile ilgili önemli bilgiler içermektedir. Lütfen cihazınızı burada yer alan uyarı ve talimatlara uyarak kullanınız. Kılavuzda yer alan uyarı ve talimatlara uyulmaması durumunda cihazın bozulmasından şirketimiz sorumlu değildir. Lütfen bu kılavuzu daha sonra başvurmak üzere saklayın.

Ürününüzü güzel günlerde kullanmanızı dileriz.

1- TEMEL BİLGİLER

1.1- SEMBOLLER

Cihazınızın kullanımı ile ilgili bazı önemli noktalar, semboller ile dikkat çekici hale getirilmiştir. Bu sembollerin anlamları önem sırasına göre aşağıda belirtilmektedir. Lütfen bu sembollere dikkat ediniz.



UYARI

Kullanım sırasında yaralanma, can ve mal kaybı ile sonuçlanabilecek ciddi zararların önüne geçmek amacıyla verilen bilgileri içerir.



NOT

Kullanım sırasında dikkat edilmesi gereken bilgileri içerir.



ÖNERİ

Cihazınızın ömrünü uzatmak ve daha verimli kullanılmasını sağlamak amacıyla verilen bilgileri içerir.

1.2- TANITICI RESİMLER

Cihazınızı tanıtıcı tüm resimler kılavuzun son sayfalarında bulunmaktadır. Cihazınız ile kılavuzdaki resimler birebir uyumlayabilir.

1.3- ÜRETİCİ SORUMLULUK ALANI

Lütfen kılavuzu baştan sona dikkatlice okuyunuz. Aşağıda yer alan hususlara uyulmadığında ortaya çıkabilecek yaralanmalar ve hasarlar için üretici firma hiçbir şekilde sorumlu değildir. Ayrıca bu maddelere uyulmadığında cihazınız garanti kapsamı dışında kalacaktır.

- Cihazınızın montaj ve tanıtımı mutlaka bir Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

- Bu cihaz yiyecekleri ısıtmak amacı ile üretilmiştir. Gıda/giysi kurutulması ve ısıtılması, ısıtma pedlerinin, terliklerin, süngerlerin, nemli bezlerin ısıtılması tutuşma beraberinde yangına sebebiyet verebilir.

- Cihazı asla mekan ısıtması için kullanmayınız.

- Cihazınızı kılavuzda belirtildiği şekilde kullanınız.

- Kılavuzdaki uyarı ve güvenlik talimatlarına uyunuz.

- Bölgenizde geçerli yasal güvenlik talimatlarını dikkate alınız.

- Güvenlik şartlarının sağlanabilmesi için sadece üreticinin orijinal yedek parçaları kullanılmalıdır.

- Cihazınıza teknik müdahalelerde bulunmayınız.

- Tarafınızca, işbu kılavuzda yer alan koşul ve bilgilendirmelere uygun hareket edilmesi ve olağan kullanım koşullarının sağlanması halinde dondurucunuzun kullanım ömrü 10 yıldır.

Cihazınıza ait yedek parçalar 10 yıl süre boyunca yetkili servislerimizden temin edilebilir.

- Cihazınızın onarımı sadece Uğur Yetkili Servisi tarafından yürütülebilir.

Cihazın montajı, onarımları ve yedek parça değişimleri sadece Uğur Yetkili Servisi tarafından yapılmalıdır.

2- GÜVENLİK BİLGİLERİ VE UYARILAR

2.1- DOĞRU KULLANIM İÇİN AÇIKLAMALAR

- Yemeklerde mevcut olabilecek bakteriler ancak yeterli derecede yüksek sıcaklıklarda (> 70 °C) ve yeterli derecede uzun (>10 dk.) süre ısıtıldıklarında ölürler. Yemeklerin yeterli derecede ısınıp ısınmadığı konusunda emin değilseniz biraz daha uzun bir süre seçiniz.



UYARI

SALMONELLA TEHLİKESİ

**Kümes hayvanları eti
çözülürken temizliğe bilhassa
dikkat ediniz. Çözülen suyu
kullanmayınız.**

- Cihazı kapağı açıkken çalıştırmayı denemeniz, mikrodalga enerjisine zararlı bir şekilde maruz kalmanıza neden olabilir. Güvenlik kilitlerinin bozulması veya kurcalanmaması gerekir.

- Cihazın ön yüzü ile kapağı arasına herhangi bir nesne koymayınız veya kapatma yüzeylerinde kir ya da temizlik maddesi kalıntılarının birikmesini engelleyiniz.



UYARI

Cihaz, kapak veya kapak contaları zarar görürse, uzman bir kişi tarafından onarılana kadar çalıştırılmamalıdır. Mikrodalga enerjisi dışarı çıkabilir.

- Cihaz temiz bir durumda tutulmazsa, yüzeyi bozulabilir ve cihazın ömrünü etkileyerek tehlikeli bir duruma yol açabilir.

- Plastik veya kağıt kap içindeki yemekleri ısıtırken, parlama tehlikesini karşılık fırının başından ayrılmayınız. Eğer duman çıktığını görürseniz cihazı kapatınız veya fişini çekiniz. Yangın çıkmasını engellemek için kapağını açmayınız.

- Kağıt veya plastik kaplardaki metal parçaları veya tel bağlarını cihaza koymadan önce mutlaka çıkarınız.

2.2- TEKNİK GÜVENLİK



NOT

Bu kılavuzda adı geçen cihaz uluslararası güvenlik normlarına göre kontrol edilerek üretilmiştir.

- Satın almış olduğunuz cihaz, fiziksel (görsel,işitsel) veya zihinsel engelliler, çocuklar ve deneyim, bilgi eksikliği olan kişiler tarafından, güvenliklerinden sorumlu bir kişinin gözetimi olmaksızın kullanılmamalıdır. Bu cihaz bir oyuncak değildir. 8 yaşından küçük çocukları cihazın etrafından uzak tutunuz, cihazı kullanmalarını engelleyiniz.

- Cihazı, içi boş iken çalıştırmayınız. Cihaza zarar verebilirsiniz. Denemek istiyorsanız içine bir bardak su koyunuz. Su, mikrodalga enerjisini emecek ve fırın zarar görmeyecektir.

- Cihaz kapağı contası veya menteşeleri hasarlı, şebeke kordonu veya takıldığı priz hasar görmüş, fırın yere düşürülmüş veya ürününüz hasarlı ise çalıştırmayınız.

- Cihazınızı çalıştırmadan önce kapağının düzgün bir şekilde kapalı olduğunu kontrol ediniz. Kapak kilit güvenliği sayesinde ürününüz kapağı açıkken çalışmayacak ve pişirme işlemi kapak açıldığında sona erecektir. Ön kapak kilit sistemleri kurcalanmamalı ve devre dışı bırakılmamalıdır. Ön kapak kilit sistemlerinin devre dışı bırakılması durumunda, cihazı kapağı açıkken çalıştırmak mikrodalga enerjisine maruz kalmanıza sebep olabilir.

- Fırının içindeki yiyeceklerden duman çıktığında, oluşabilecek alevlerin sönmesi için cihaz kapağını kapalı bırakınız. Mikrodalga fırının gücünü Açma/Kapama tuşu ile kapatıp fişini çekerek işlemi iptal ediniz. Kapağı ancak duman çekildikten sonra açınız.

- Cihazınızı çalıştırmadan önce döner cam tepsi ve döner halkanın yerine oturduğundan emin olunuz. Tüm pişirme/ısıtma işlemlerinizde mutlaka döner cam tepsiyi kullanınız.

– Adaptörler, çoklu prizler ve uzatma kabloları kullanılmamalıdır. Aşırı yüklenme yangın riskine neden olabilir.

2.3– KULLANIM ALANI

Cihazınız, ev ve benzeri ortamlarda (oteller, moteller, çiftlik evleri, ofisler, mağazalar ve diğer profesyonel mutfak alanları) bağımsız kullanılmak üzere tasarlanmıştır. Cihazınızı dış mekanlarda kullanmayınız.

Cihazınız sadece evde gıdaların hazırlanması, ısıtılması ve buzlarının çözülmesi için kullanılmak üzere tasarlanmıştır; ticari maksatla kullanılmamalıdır. Kurallara aykırı kullanım yüzünden oluşan hasarlar için üretici mesul tutulmaz.

Bu cihazı dış mekanlarda veya banyoda, nemli ortamlarda ve ürünün ısılanma riski olduğu yerlerde kullanmayınız.

Cihazınızın yerleşim, kurulum ve temizliği kılavuzda belirtildiği şekilde yapılmalıdır. Kılavuzun aksi bir uygulama yapmayınız. Böyle bir kullanım sonucu cihazın zarar görmesi durumunda, cihazınız garanti kapsamı dışındadır.

Ürününüzdeki kapları çıkarırken tabla konumunu değiştirmemeye özen gösteriniz.

2.4– ATIKLARIN YOK EDİLMESİ



Cihazınız T.C. Çevre ve Şehircilik Bakanlığı tarafından yayımlanan Atık Elektrikli ve Elektronik Eşyaların (AEEE) Kontrol Yönetmeliği ile uyumludur. Cihazınız değersiz bir çöp değildir. Bu yönetmelik kapsamında, Çevre ve Şehircilik Bakanlığı'nca yetkilendirilmiş **LİSANSLI FİRMALAR**'ca geri dönüştürülebilir veya çevreye uygun koşullarda bertaraf edilebilir.

Cihazınız eskimiş ve artık kullanılmayacaksa lütfen aşağıdaki adımları takip ediniz. Değerli hammaddelerin yeniden kullanımını sağlayarak çevreyi ve doğal kaynakları koruyabilirsiniz.

- Cihazınızın fişini prizden çıkartınız.
- Cihazın bağlantı kablosunu keserek fişi ile birlikte cihazdan ayırınız.
- Lisanslı Firmaları veya elektrikli ve elektronik cihaz toplama noktalarını bağlı olduğunuz belediyelerden öğrenecek cihazınızı teslim ediniz.



NOT

Ambalaj malzemeleri geri dönüşüme uygundur ve yeniden kullanılabilir. Ambalaj malzemelerini, bağlı olduğunuz belediyeye danışarak çevreye zarar vermeyecek şekilde bertaraf ediniz.

3- KURULUM

3.1- CİHAZ YERİNİN SEÇİMİ

**NOT**

**Nakledilen cihazı
ambalajından çıkardıktan
sonra, çalıştırmadan
önce yaklaşık 2 saat oda
sıcaklığında bekletiniz.**

Cihazınızın sorunsuz şekilde çalışabilmesi için çalışma ortamı çok önemlidir. Cihazın ısıtma performansı ve enerji tüketiminin uygun değerlerde kalması için cihazın kurulacağı yerin seçiminde aşağıdaki şartların sağlandığına emin olunuz.

– Mikrodalga fırın sadece 2000 metrenin altındaki rakımlarda kullanılabilir.

– Cihaz için eğimsiz, düz ve sağlam bir zemin seçilmelidir.

– Yakınında topraklı ve sağlam bir priz bulunmalıdır.

– Cihazın devrilmesini önlemek için cihazı duvara yaslayınız. Yeterli hava akımının sağlanabilmesi için fırının üst kısmında en az 30 cm, yanlarda 20 cm boşluk bırakılmalıdır.

– Fırının yanlarını hava akımının sağlanabilmesi için temiz ve açık tutunuz. Hava girişinin veya çıkışının engellenmesi, fırının zarar görmesine ve fırınının iyi pişirememesine yol açabilir. Mikrodalga fırının düzenli hava akımını sağlayacak şekilde yerleştirildiğinden emin olunuz.

– Fırınının şebeke kablosunun masa ya da tezgahdan aşağı sarkmamasına dikkat ediniz; fişini suya sokmayınız.

– Kurulum yerinin yüksekliği minimum 85 cm olmalıdır.

– Fırının ayaklarını sökmeyiniz.

– Fırın kapağının önü kapatılmamalıdır.

– Fırını diğer ısıtma araçlarından uzakta bir yere yerleştiriniz ve nemli/buharlı ortamda kullanmayınız.

– Fırını, TV, radyo ve antenden en az 2 metre uzağa yerleştiriniz. Aksi halde parazit yapabilir.

– Ürününüz kapı arkasına kurulmamalıdır.

– Ürününüz bir dolabın içerisine kurulmamalıdır.

**ÖNERİ**

**Cihazdan en iyi performansı
almak için yer seçimi
konusunda Uğur Yetkili
Servisi'nin yönlendirme ve
önerilerine uyunuz.**

3.2- CİHAZINIZ



ÖNERİ

Ambalajı açması ve kurulum yapması için Uğur Yetkili Servis'i bekleyiniz.

Fırın yüzeyinde herhangi bir koruyucu bant var ise çıkarınız.

Magnetron ile ilişkili olan açık kahverengi Mica koruyucu sökmeyiniz.

Ambalajdan çıkarılan cihazın taşıma sırasında hasar alıp almadığı kontrol edilmelidir. Vuruk çizik vb. görsel hata var ise 24 saat içinde satıcınız ve çağrı merkezimiz ile iletişime geçiniz.

Lütfen Resim A da yer alan cihaz genel görünümünü inceleyiniz.

1. Kontrol Panel
2. Döner Tabla mili
3. Döner Tabla Bileziği
4. Döner Cam Tabla
5. İzleme Penceresi
6. Kapı
7. Kapı Güvenlik Kilidi

Ambalaj içerisinde cihazla birlikte aşağıdaki parça ve dokümanlar mevcuttur.

- Kullanım kılavuzu
- Garanti Belgesi

3.3- ELEKTRİKSEL BAĞLANTILAR

Cihazınız 230 V~ / 50 Hz alternatif akımla çalışmaktadır. Cihazınızın arka kısmındaki etiketten bu değeri kontrol ediniz.



UYARI

ELEKTRİK ÇARPMA TEHLİKESİ
Elektriksel konularda mutlaka ehliyetli bir elektrikçi den yardım alınız.

Cihazın fişi mutlaka topraklı ve sağlam bir prize takılmalıdır. Kesinlikle uzatma kablosu kullanmayınız. Ayrıca kullanılacak prizin en az 10-16 A dayanımlı uygun bir sigorta ile korunduğundan emin olunuz. Cihaz yerleştirildikten sonra da prize erişim kolay olmalıdır.

Cihazınızın bağlantı kablosunu asla geçiş yolları üzerinde bulundurmayınız. Bu durum hem takılıp yaralanmanıza sebep olabilir hem de cihazınıza zarar verebilir.

Cihazınızın fişini çıkarmak için asla kablodan tutarak çekmeyiniz. Prizi tutarak cihazın fişini çekiniz.

Bu kılavuzda yazmayan hiçbir dış koruma kapağını sökmeyiniz. Sökülmesi neticesinde hayati tehlike arz eden elektriksel bölümlere ulaşabilirsiniz.



UYARI

YANGIN TEHLİKESİ
Cihazınızın bağlantı kablosunu ateş ve ateş kaynaklarından uzak tutunuz.

4- CİHAZ KULLANIMI

4.1- KONTROL PANELİ

Kontrol panelinin genel görünümü için Resim A/1 i kontrol ediniz.



Pişme işlemi bittiğinde 5 kere bip sesi duyulacaktır.



Bekleme durumunda ekranda ayarlı olan saat gözükür, saat ayarlı değil ise ekranda "0:00" belirir. Pişirme durumunda ekran pişirme süresini gösterir.

4.1.1- SAAT AYARI

-  Tuşuna basınız. Ekranda **CLOCK "00:00"** ifadesi belirecektir.
 - Mevcut saati tuşlayınız. Örneğin saat **12:10** ise **"1,2,1,0"** rakamlarını tuşlayınız.
 - Kaydetmek için  tuşuna basınız.
- Ekranda ":" parlayacak ve saat parlayacaktır.

Girilen rakamlar **1:00-12:59** aralığında değil ise ayar geçersiz olacaktır.



Eğer ayarda iken 1 dakika içerisinde (**STOP CANCEL) tuşuna basılır ise saat ayarlanmaz ve otomatik olarak önceki ayara geri döner. Saat ayarını sıfırlamak istiyor iseniz yukarıdaki ilk üç adımı uygulayınız.**

4.1.2- ZAMAN AYARI

-  Tuşuna basınız. Ekranda **"00:00"** ifadesi belirecektir.

- Pişirme zamanını ayarlamak için rakamları tuşlayınız. Maksimum pişirme süresi 99 dakika ve 99 saniye saniyedir.

- **START +30SEC.** Tuşuna basarak pişirme süresini kaydedebilirsiniz.

- Kaydedilen süre sonunda zil 5 kere çalacaktır ve saat ayarlı ise ekrana belirecektir.

- Pişirme sırasında herhangi bir ayar yapılamamaktadır.

4.1.3- PİŞİRME

- **TIME COOK** Tuşuna bir kere basınız. Ekranda **"00:00"** ifadesi belirecektir.

- Pişirme zamanını ayarlamak için rakamları tuşlayınız. Maksimum pişirme süresi 99 dakika ve 99 saniye saniyedir.

-  Tuşuna bir kere basınız.

Ekranda **"PL10"** ifadesi belirecektir. Varsayılan bu güç %100 çalışma performansına sahiptir.

- Gücü kullanmak istediğiniz seviyeyi tuşlayarak ayarlayabilirsiniz.

- Pişirmeyi başlatmak için **START** +30SEC. tuşuna basınız.

Kademe	10	9	8	7	6	5	4	3	2	1	0
Güç	100%	90%	80%	70%	60%	50%	40%	30%	20%	10%	0%
Ekran	PL10	PL9	PL8	PL7	PL6	PL5	PL4	PL3	PL2	PL1	PL0

4.1.4- HIZLI PİŞİRME

Bekleme durumunda 1 ile 6 dakika arasında zaman ayarı yaparak %100 pişirme performansı için **START** +30SEC. tuşuna basınız.

Maksimum pişirme süresi 99 dakika ve 99 saniye saniyedir. **START** +30SEC. Tuşuna her basıldığında pişirme süresi artacaktır.

4.1.5- AĞIRLIĞA GÖRE BUZ ÇÖZME

WEIGHT

- **DEFROST** Tuşuna basınız. Ekranda "**def1**" ifadesi belirecektir. Çözülecek buz ağırlığını rakam olarak giriniz.

- Girilen ağırlık 100-2000g gram arasında değişebilmektedir.

- Bu aralıkta değer girilmez ise işlem geçersiz sayılacaktır.

- Buz çözme işlemini başlatmak için **START** +30SEC. tuşuna basınız. Kalan pişirme süresi ekranda görüntülenir.

4.1.6- BUZ ÇÖZME

TIME

- **DEFROST** Tuşuna basınız. Ekranda "**def2**" ifadesi belirecektir. Buz çözme süresini rakam olarak giriniz.

- Girilen değer **00:01** ile **99:99** arasında değişebilmektedir.

- Mevcut mikrodalga gücü 3. seviyede olacaktır.

Güç kademesini değiştirmek için  düğmesine basınız.

Ekranda "**PL3**" ifadesi belirecektir. İsteddiğiniz gücü tuşlara basarak ayarlayabilirsiniz.

-Buz çözme işlemini başlatmak için **START** +30SEC. tuşuna basınız. Kalan pişirme süresi ekranda belirecektir.

4.1.7- MISIR PATLATMA

İsteddiğiniz sayı ekranda görünene kadar "**POPCORN**" tuşuna art arda basınız. Sırasıyla ekranda "**50**", "**100**"g görüntülenecektir. "**POPCORN**" tuşuna bir kere basıldığında ekranda, "**50**" belirecektir. Pişirmek için **START** +30SEC. tuşuna basınız, sesli uyarı bir kez çalacaktır.

Pişirme işlemi tamamlandığında, sesli uyarı beş kez çalar ve ardından bekleme durumuna geri döner.



ÖNERİ

100 gr patlamış mısır seçtiğinizde mısır paketini her iki yanından katlayınız. Mısır paketi şişmiyor ve düzgün dönmüyor ise, lütfen

STOP CANCEL butonuna bir kez basınız ve fırının kapağını açınız. Paketi döner tablaya düzgün konumlandırıp tekrar "popcorn" düğmesine basınız.

4.1.8- PATATES

İstedığınız sayı ekranda görünene kadar **"POTATO"** tuşuna arka arkaya basınız, **"1"**, **"2"**, **"3"** rakamları sırası ile ekranda belirecektir. **"1"**: 1 patates (yaklaşık 230 gram) **"2"** 2 patates (yaklaşık 460 gram) **"3"** : 3 patates (yaklaşık 690 gram) **"POTATO"** tuşuna bir kere basıldığında, **"1"** görünür.

Pişirmek için **START +30SEC.** tuşuna basınız, sesli uyarı bir kez çalacaktır. Pişirme işlemi tamamlandığında, sesli uyarı beş kez çalar ve ardından bekleme durumuna geri döner.

4.1.9- DONDURULMUŞ SEBZE

İstedığınız sayı ekranda görünene kadar **"FROZEN VEGETABLE"** tuşuna arka arkaya basın, sırasıyla ekranda **"150"**, **"350"**, **"500"** g görüntülenir. **"FROZEN VEGETABLE"** tuşuna bir kere basıldığında, **"150"** görünür.

Pişirmek için **START +30SEC.** tuşuna basınız, sesli uyarı bir kez çalacaktır. Pişirme işlemi tamamlandığında, sesli uyarı beş kez çalar ve ardından bekleme durumuna geri döner.

4.1.10- İÇECEK

Ekranda istediğiniz sayı görünene kadar **"BEVERAGE"** tuşuna arka arkaya basınız, sırasıyla **"1"**, **"2"**, **"3"** fincan görüntülenecektir. Bir fincan yaklaşık 120 ml'dir. **"BEVERAGE"** tuşuna bir kere basıldığında, ekranda **"1"** rakamı belirir. Pişirmek için **START +30SEC.** tuşuna basınız, sesli uyarı bir kez çalacaktır. Pişirme işlemi tamamlandığında, sesli uyarı beş kez çalar ve ardından bekleme durumuna geri döner.

4.1.11- YEMEK TABAĞI

İsteddiğiniz sayı ekranda görünene kadar **"DINNER PLATE"** tuşuna arka arkaya basınız, ekranda sırası ile **"250"**, **"350"**, **"500"** g belirecektir. **"DINNER PLATE"** tuşuna bir kere basıldığında, ekranda **"250"** belirecektir.

Pişirmek için **START +30SEC.** tuşuna basınız, sesli uyarı bir kez çalacaktır. Pişirme işlemi tamamlandığında, sesli uyarı beş kez çalar ve ardından bekleme durumuna geri döner.

4.1.12- PIZZA

Ekranda istediğiniz sayı görünene kadar **"PIZZA"** tuşuna arka arkaya basınız. ekranda sırası ile **"100"**, **"200"**, **"400"** g belirecektir. Örneğin, **"PIZZA"** tuşuna bir kere basıldığında, ekranda **"100"** belirecektir.

Pişirmek için **START +30SEC.** tuşuna basınız, sesli uyarı bir kez çalacaktır.

Piştirme işlemi tamamlandığında, sesli uyarı beş kez çalar ve ardından bekleme durumuna geri döner.

4.1.13- HAFIZA

Piştirme zamanınızı ve çalışma gücünü 3 farklı ayarda kaydedebilirsiniz.

Örneğin 2. kaydınızda mikrodalganızı %80 çalışma gücü ile 3 dakika 20 saniye boyunca çalıştırmak istiyorsanız,

Bekleme durumundayken "0/MEMORY" tuşuna arkaya "2" rakamı ekranda belirene kadar basınız.

TIME COOK Tuşuna bir kez basınız, ardından sırasıyla "3", "2", "0" tuşlarına basınız.

POWER Tuşuna bir kez basın, "PL10" görüntülenir, ardından "8"e basınız ve ekranda "PL8" görüntülenir.

Ayarı kaydetmek için **START** +30SEC. düğmesine basınız sesli uyarı bir kez çalacaktır. Tekrar basıldığında mikrodalganız çalışmaya başlayacaktır.

Kayıtlı olan programı çağırmak için;

"0/MEMORY" tuşuna arkaya istediğiniz programın rakamı(1,2 ya da 3) gelene kadar tuşlayınız. İsteddiğiniz program ayarı ekranda belirlediğinde

START +30SEC. tuşuna basınız.

4.1.14- ÇOK AŞAMALI PİŞİRME

Piştirme için en fazla iki aşama seçilebilir. Çok aşamalı pişirmede, aşamalardan biri buz çözme ise, otomatik olarak buz çözme işlemi ilk aşamaya gelecektir.



Çok aşamalı pişirmede otomatik piştirme işlemi gerçekleştirilmez.

Örneğin; %80 mikrodalga gücüyle 5 dakika + %60 mikrodalga gücüyle 10 dakika pişirmek istiyorsanız;

(1) **TIME COOK** Tuşuna bir kere basınız, ardından piştirme süresini ayarlamak için "5", "0", "0" tuşlarına basınız;

(2) %80 mikrodalga gücünü seçmek için **"POWER"** tuşuna bir kere basınız, ardından "8"e basınız.

(3) **TIME COOK** Tuşuna bir kez basınız, ardından piştirme süresini ayarlamak için "1", "0", "0", "0" tuşlarına basınız;

(4) %60 mikrodalga gücünü seçmek için **"POWER"** tuşuna bir kere basınız, ardından "6"ya basınız.

(5) Pişirmeye başlamak için **START** +30SEC. düğmesine basınız.

4.1.15- SORGULAMA

Piştirme durumunda **CLOCK** tuşuna basınız, ekranda saat üç saniye boyunca görüntülenecektir.

Piştirme durumunda **POWER** tuşuna basınız, mevcut güç seviyesi ekranda saat üç saniye boyunca görüntülenecektir.

4.1.16- ÇOCUK KİLİDİ

Bekleme durumundayken **STOP CANCEL** tuşuna 3 saniye boyunca basınız, çocuk kilidinin aktif olma durumunda uzunca bir bip sesi duyulacaktır. Kilit aktif olmaz ise ekranda " [] " ifadesi belirecektir.

Kilidi açmak için; Kilitli olan cihazın kontrol panelindeki **STOP CANCEL** tuşuna 3 saniye boyunca basınız, uzunca bir bip sesi duyulacak ve kilit devreden çıkacaktır.

4.2- MİKRODALGADA KAP KULLANIMI

Mikrodalga fırında kullanılabileceği-niz maddeler:

Kızartma kabı: Üreticinin talimatlarına uyun. Kızartma kabının tabanı, döner platformun en az 5 mm üzerinde olmalıdır. Yanlış kullanım, döner platformun kırılmasına neden olabilir.

Yemek takımları: (Yalnızca mikrodalgada kullanıma uygun olanlar) Üreticinin talimatlarına uyun. Çatlak veya yontulmuş tabakları kullanmayın.

Cam kavanozlar: Kapağını mutlaka çıkarın. Yalnızca yemekleri sıcak hale gelenek kadar ısıtmada kullanın.

Çoğu cam kavanoz ısıya dayanıklı değildir ve kırılabilir.

Cam eşyalar: (Yalnızca ısıya dayanıklı cam kaplar) Metal bir süsü olmadığından emin olun. Çatlak veya yontulmuş tabakları kullanmayın.

Fırın poşetleri: Üreticinin talimatlarına uyun. Metal bağcıkla kapatmayın. Buharın çıkmasına izin vermek için yarıklar oluşturun.

Kağıt tabak ve bardaklar: Yalnızca kısa süreli pişirme/ısıtma için kullanın. Pişirme sırasında fırının başından ayrılmayın.

Kağıt havlular: Yeniden ısıtmak ve yağı emmek amacıyla gıdaları sarmak için kullanın. Yalnızca kısa süreli pişirmelerde başından ayrılmadan kullanın.

Parşömen kağıdı: Sıçramayı önlemek için örtü olarak veya buharlamada ambalaj olarak kullanın.

Plastik: (Yalnızca mikrodalgada kullanıma uygun olanlar) Üreticinin talimatlarına uyun. "Mikrodalgada kullanıma uygundur" etiketi taşımalıdır. Bazı plastik kaplar, içindeki gıda ısındıkça yumuşar. Pişirme poşetleri ve sıkıca kapatılmış plastik poşetler, paketin üzerindeki talimata uygun olarak kullanılmalı ve delinmelidir.

Plastik ambalaj: (Yalnızca mikrodalgada kullanıma uygun olanlar) Pişirme sırasında nemi tutmak için gıdayı örtmek üzere kullanın. Plastik ambalajın gıdaya dokunmasını önleyin.

Termometreler: Yalnızca mikrodalgada kullanıma uygun olanlar (et ve şeker termometreleri).

Yağlı kağıt: Sıçramayı önlemek ve nemi tutmak için örtü olarak kullanın.

Mikrodalga fırında kullanılmamanız gereken maddeler:

Alüminyum tepsi: Konağa neden olabilir. Yemeği mikrodalgada kullanıma uygun bir kaba aktarın.

Metal tutacaklı yemek kutuları: Konağa neden olabilir. Yemeği mikrodalgada kullanıma uygun bir kaba aktarın.

Metal veya metal işlemeli mutfak aletleri: Metal, mikrodalga enerjisinin gıdaya ulaşmasını engeller. Metal işleme, konağa neden olabilir.

Metal bağcıklar: Konağa ve fırında yangın çıkmasına neden olabilir.

Kağıt keseler: Fırında yangın çıkmasına neden olabilir.

Plastik sünger: Plastik sünger, yüksek sıcaklığa maruz kaldığında içerisindeki sıvıyı kirletebilir veya eritebilir.

Ahşap: Ahşap, mikrodalgada fırında kullanıldığında kurur, parçalanabilir veya çatlayabilir.



ÖNERİ

Bazı metalik olmayan ürünlerin mikrodalgada kullanımı güvenli olmayabilir. Herhangi bir şüpheniz var ise aşağıdaki talimatları izleyerek ürünü test edebilirsiniz.

- Şüpheli olan ürün ile birlikte 250 ml soğuk su doldurulmuş güvenli bir kabı mikrodalgaya yerleştiriniz.

- Maksimum çalışmada 1 dakika çalıştırınız.

- Şüpheli olan içi boş ürün sıcak ise ürünü kullanmayınız.

- 1 dakikalık pişirme süresini aşmayınız.

4.3- KULLANIM SIRASINDA DİKKAT EDİLMESİ GEREKENLER

• İçerisinde metal(gümüş,altın vb.) olan seramikleri kullanmayınız. Yemek paketlerinin üzerindeki metal tel ambalaj bağlarını mutlaka çıkartınız. Fırına girecek metal parçalar elektrik sıçraması yapabilir, bu da ciddi hasarlara sebep olabilir.

• Cihazınızı kabuklu veya kabuksuz, çirpilmemiş yumurtaları pişirmek veya tekrar ısıtmak için kullanmayınız.

Patates, elma veya bunlar gibi meyve ve sebzeleri pişirmeden önce, kabuğunu mutlaka deliniz.

• Mikrodalgada ile pişirme işlemi için kağıt tahta ve plastik gibi maddeler kullanıyorsanız, fırının başından ayrılmayınız.

Kağıt ve tahta benzeri maddeler yanabilir, plastik maddeler de eriyebilir. Fanlı Fırın, Izgara ve kombine pişirmelerde bu malzemelerden yapılmış kapları kullanmayınız.

• Cihazı konserve gibi hava geçirmez kaplarda saklanan yiyecek ve karbonatlı içecekleri ısıtmak için kullanmayınız. İçerde oluşacak basınç nedeniyle kapağı açarken hasar ya da patlama meydana gelebilir.

• Yiyecekleri gereğinden fazla pişirmeyiniz, yangına neden olabilirsiniz.

• Cihazınızı giysi ya da mutfak havlularınızı kurutmak için kullanmayınız. Yiyecekleriniz çok ısıtıldığında alev alabilir veya kömürleşebilir.

• Yağ sıcaklığını kontrol edemeyeceğinizden dolayı cihazınızı yağlı kızartma yapmak için kullanmayınız.

• Biberon içindeki bebek mamalarını veya içeceklerini ısıttıktan sonra ve bebeğinize yedirmeden önce çalkalayınız ve sıcaklığını kontrol ediniz. Biberon içindeki ısı dağılımı eşit şekilde sağlanmış olacak, haşlanma veya yanma riski önlenecektir. Isıtma öncesi biberon kapağını ve memesini çıkarınız.

• Yemeğinizi pişirmeden veya defrost yapmadan önce plastik ambalajını çıkarınız. Bazı istisnai durumlarda yemeğinin pişirilmesi için özel naylon streç film ile kaplanmış olması gerekebilir.

• Mikrodalga fırınlarda kullanım amacı ile özel tasarlanmış torbalar olmadıkça, fırını mısır patlatmak için kullanmayın.

• Yeniden dönüşümlü kağıtları kullanmayınız. Çünkü bu kağıtların içinde elektrik sıçramasına sebep olabilecek parçacıklar bulunabilir.

Cihazınızda su gibi sıvıları ısıtırken taşmasını engellemek için;

- Ağzı dar kaplar kullanmayınız.
- Aşırı ısıtmayınız.

• Kabı mikrodalga fırına koymadan önce içerisindeki sıvıyı çay kaşığı ile karıştırın ve pişirme süresinin ortasında fırın kapağını açıp tekrar sıvıyı karıştırın. Pişirme süresince çay kaşığını kabin içinde bırakınız.

• Çorba, sos gibi sıvılar ısıtılırken, daha henüz fokurdamadan birdenbire köpürerek kaynayabilir ve bunun sonucunda da taşabilir. Bunları ısıtırken cihazınızın başından ayrılmayınız.

• Kabı mikrodalgadan çıkarırken/taşırken dikkatli olunuz.



UYARI

Pişirme işlemi bittikten sonra kaplara, fırının içindeki parçalara ve tepsiye dokunurken elinizin yanmasını önlemek amacıyla fırın eldiveni veya bez kullanınız.

4.4- CİHAZIN BAKIMI VE TEMİZLİĞİ

Temizlik yapmadan önce, fişi çekerek veya sigortayı kapatarak cihazınızın elektrik bağlantısını kesiniz.



UYARI

Temizleme ve bakım sırasında mutlaka koruma eldiveni giyiniz. Bu sizi yaralanmalardan koruyacaktır.

Temizleme malzemesi olarak asla aşındırıcı ve çizici madde kullanmayınız (benzin,tiner,asit gibi yanıcı ve parlayıcı,eritici). Yıkamak için asla akıcı ve basınçlı su kullanmayınız.

Mikrodalga fırınınızın üzerinde ya da herhangi bir yerinde aşındırıcı temizleyiciler, bulaşık telleri, pürüzlü yıkama bezleri veya sülfür, klorür gibi aşındırıcı kimyasallar kullanmayınız.

Cihazınızı buharlı temizleyiciler ile temizlemeyiniz.

DIŞ YÜZEYLER

Cihazınızın dış yüzeylerini temizlemek için önce sabunlu ve ılık suda çalkalanmış yumuşak bir bezle siliniz. Daha sonra yine yumuşak bir bez kullanarak kuruluşturunuz.

Cihazınızın içindeki çalışır kısımların zarar görmesini önlemek için, suyun havalandırma ağızlarına sızmasına izin vermemeniz.

Cihazınızın kontrol panelini yalnızca nemli ve yumuşak bir bezle temizleyiniz.

Temizlik spreyleri ya da daha fazla miktarda sabun ve su kullanmayınız. Bunlar panel mekanizmasında problemlere yol açabilirler.

Kontrol panelini temizlerken cihazın kaza ile çalışmaması için kapağı açık tutarak ıslak bir bezle silip hemen kuru bir bezle kurulayın.

Cihazının içini temiz tutunuz . Yemek parçacıkları veya dökülmüş sıvılar fırının iç duvarlarına, conta ve kapak yüzeyine yapışır. Islak bir bezle bu dökülenleri hemen temizleyiniz.

Kırıntılar ve dökülen yiyecekler mikrodalga enerjisini emer ve pişirme süresini uzatır. Kapak ve dış çerçevenin arasına dökülen kırıntıları ıslak bir bezle siliniz. Dökülen yağlı parçacıkları önce sabunlu bezle, sonra da ıslak bezle siliniz. Kapağın sıkıca kapanabilmesi için bu alanı temiz tutunuz.

Deterjanlı temizleyicileri kullanmayınız.

Cam tepsi elde veya bulaşık makinesinde yıkanabilir.

İÇ YÜZEYLER

Cihazınızın iç yüzeyini temizlemek için;

- Daha verimli bir temizlik için, cihazınızın içine koyacağınız uygun bir kaba 300 ml su ve yarım limon ekleyip cihazınızı maksimum çalıştırmada 10 dakika çalıştırınız. Ardından pamuklu ve kuru bir bez yardımı ile cihazınızın içini silerek temizleyiniz.

- İç yüzeyleri ve tavanı sabunlu yumuşak bir bezle siliniz. Yine yumuşak ve oldukça nemli bir bez ile kurulayınız.

- Cihaz içindeki kokuları gidermek için, birkaç çorba kaşığı limon suyu karışımını, cihazın içinde birkaç dakika kaynatınız.

- Cihazın iç zeminini temizlemek için, tepsi ve halkayı çıkarınız.

- Cihazı çalıştırmadan önce, döner halka ile tepsiyi yerlerine uygun şekilde takınız.

- Cihazın iç yüzeylerini temizlerken, çizici olmayan yumuşak bir sünger veya bez kullanınız.

4.5- CİHAZI KAPATMA

Tatil, seyahat gibi nedenlerle cihazı uzun süre kullanmayacaksanız aşağıdaki maddelere dikkat ediniz.



Cihazı kullanmayacaksanız, içerisinde koku oluşmaması için kapısını açık bırakınız. Cihaz üzerini plastik örtülerle örtmeyiniz.

Cihaz içindeki gıdaları boşaltınız ve **BÖLÜM 4.4**'teki adımları takip ediniz. Cihazın içini iyice kurulayınız ve kapağını açık bırakınız.

Cihaz içerisindeki plastik kısımlar hava almadığı takdirde kokuya, neme bağlı küflenmeye ve terlemeye sebep olabilir. Terleme metal kısımlarda korozyona yol açabilir.

4.6- CİHAZI TAŞIMA

Cihazınızı kapatınız (**BÖLÜM 4.5**).

Cihazınızı normal kullanma konusunda taşıyınız. Yan, yatık veya kapısı açık konumda taşımayınız.

Cihazınızı taşıma esnasında darbe-lerden koruyunuz. Cihazınızı fişi takılı halde veya içi dolu iken taşımayınız.

Ambalaj üzerinde belirtildiği şekilde taşıyınız ve depolayınız.

Cihazınızın düşerek veya kayarak zarar görmemesi için taşıma esnasında cihazınızı sabitleyiniz.

Cihazınızın taşındığı yerde tekrar çalıştırılması için **BÖLÜM 3** ve **BÖLÜM 4**'ü takip ediniz.



ÖNERİ

Cihazınız standartlara uygun ses seviyesi şartlarını sağlamaktadır. Cihazların dinlenme alanlarında (yatak odası, oturma odası) kullanıldığı durumlarda cihazın çalışma sesleri rahatsız edici olabilir. Cihazı konumlandırırken bu hususu göz önünde bulundurunuz.

5- İPUÇLARI VE PÜF NOKTALARI

- Domates, sosis, sucuk, salam, patates, patlıcan gibi sıkı kabuklu yiyecekler ısıtılırken patlayabilir. Oluşan buharın çıkabilmesi için bu yiyecekleri önceden birkaç yerinden deliniz.

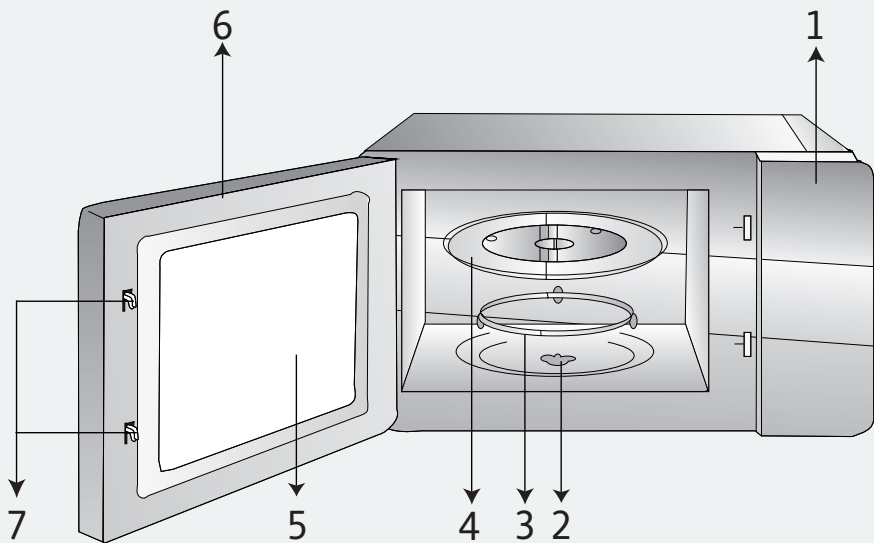
- Sebzelerin pişme süreleri özelliklerine bağlıdır. Taze sebzeler daha fazla su içerirler ve bunun sonucunda daha hızlı pişerler. Beklemiş sebzelere bir miktar su ekleyiniz. Buzdolabından çıkarılmış yiyecekler, oda sıcaklığındaki yemeklerden daha uzun bir süre pişirilmelidir. Yemekleri pişirirken karıştırınız veya çeviriniz. Bu şekilde eşit bir ısı dağılımı sağlanır.

6- BASİT ARIZALAR VE ÇÖZÜMLERİ

Müşteri Hizmetleri Merkezi'ni aramadan önce aşağıdaki bilgilerle arızayı kendiniz giderip gideremeyeceğinizi kontrol ediniz. Bu öneriler sorunu çözmiyorsa **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi'ne veya Uğur Yetkili Servisi'ne başvurunuz.

Arıza	Muhtemel Sebep	Çözüm
Mikrodalga fırın TV'de parazit yapıyor.	Mikrodalga fırın çalışırken radyo ve TV ile parazit yapabilir. Bu parazit, mikser, elektrik süpürgesi ve elektrikli fan gibi küçük aletlerin yaptığı parazite benzer.	Normaldir.
Loş fırın ışığı	Düşük güçlü mikrodalga pişirme durumunda, fırın ışığı loş yanabilir.	Normaldir.
Kapıda buharlaşma oluyor, havalandırma kanallarından sıcak hava çıkıyor.	Pişirme sırasında yemeklerden buhar çıkabilir. Bunun büyük bölümü havalandırma kanallarından çıkar. Ancak, bir kısmı fırın kapısı gibi soğuk yerlerde birikebilir.	Normaldir.
İçinde yiyecek yokken çalıştı.	İçinde yiyecek olmadan çalıştırmak yasak ve tehlikelidir.	Gıdayı yerleştirdikten sonra çalıştırınız.
Fırın çalışmıyor.	Elektrik kablosu sıkıca takılmamış.	Prizden çıkarın. 10 saniye sonra tekrar takın.
	Sigorta atıyor veya şalter devreye giriyor.	Sigortayı değiştirin veya şalteri sıfırlayın (şirketimizin profesyonel ekibi tarafından onarılmalıdır).
	Prizle ilgili bir sorun var.	Prizi başka elektrikli aletlerle test edin.
Fırın ısıtmıyor	Kapak iyi kapanmamış.	Kapağı iyice kapatın.

A



A/1

7- MÜŞTERİ HİZMETLERİ MERKEZİ

Misyonumuz, vizyonumuz ve temel değerlerimizle oluşturduğumuz yüksek kalite anlayışımız çerçevesinde, ürün ve hizmetlerimizden duyulan müşteri memnuniyetine büyük önem vermekteyiz.

Uğur Soğutma A.Ş. olarak sizlere en iyi hizmeti verebilmek ve müşteri hizmetleri süreçlerimizi geliştirmek için kapsamlı politikalar eşliğinde büyük özveri içinde çalışıyoruz.

Türkiye genelinde, alanında uzmanlaşmış yetkili servis ağıımız ve güler yüzlü, profesyonel çağrı merkezi personelimiz ile sizlere en iyi hizmeti sağlamak için çalışmaktayız.

Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezine;

- **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezi hattımızı arayarak,
- <https://www.ugur.com.tr/bize-yazin> adresindeki formu doldurarak,
- **0 256 316 10 00** numaralı hattı arayarak,
- **0 256 316 10 36** numaraya faks çekerek ya da;

• Uğur Müşteri Hizmetleri Merkezi, **Yeni Sanayi Mahallesi Devlet Karayolu Caddesi No:127/C PK:09900 Nazilli/Aydın** adresine yazılı başvurunuzu ileterek ulaşabilirsiniz.

Bizlere her türlü dilek, istek ve önerinizi bildirebilir, size en yakın Yetkili Servisi öğrenebilir, ürünlerimiz hakkında arzu ettiğiniz bilgiyi talep edebilirsiniz.

İşitme ve konuşma engelli müşterilerimiz 1 SMS aracılığıyla **444 84 87** numaralı Çağrı Merkezlerimize ulaşabilir, ürün ve hizmetlerimiz hakkında her türlü bilgiyi alabilirler.

Yetkili Servislerimiz

444 84 87 numaralı Çağrı Merkezi telefonunu arayabilir, size en yakın “Uğur Yetkili Servis” bilgilerini öğrenebilirsiniz.

Güncel yetkili servislerimizin listesine <https://www.ugur.com.tr/yetkili-servisler> internet adresinden veya T.C Ticaret Bakanlığı tarafından oluşturulan <https://www.servis.gov.tr/> internet adresinden ulaşabilirsiniz.

Daha hızlı ve etkili hizmet için lütfen yetkili servise bilgi verirken garanti belgesinde bulunan, cihazınızın model ve üretim numaralarını belirtiniz. Cihazınız için azami tamir süresi 20 iş günüdür.

Kullanım kılavuzunun güncel halini www.ugur.com.tr internet sitemizden takip edebilir veya yetkili servislerimizden talep edebilirsiniz.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

1- Garanti süresi ürünün müşteriye teslim tarihinden itibaren başlar ve **2 (iki)** yıldır.

2- Ürünün bütün parçaları dahil olmak üzere tamamı garanti kapsamındadır.

3- Ürünün ayıplı olduğunun anlaşılması durumunda tüketici, 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanu'nun 11'inci maddesinde yer alan;

- a)** Sözleşmeden dönme,
- b)** Satış bedelinde indirim isteme,
- c)** Ücretsiz onarılmasını isteme,
- d)** Satılanın ayıpsız bir misli ile değiştirilmesini isteme haklarından birini kullanabilir.

4- Tüketicinin bu haklardan ücretsiz onarım hakkını seçmesi durumunda satıcı; işçilik masrafı, değiştirilen parça bedeli veya başka herhangi bir ad altında hiçbir ücret talep etmeksizin malın onarımını yapmak veya yaptırmakla yükümlüdür. Tüketici ücretsiz onarım hakkını üretici veya ithalatçıya karşı da kullanabilir. Satıcı, üretici ve ithalatçı tüketicinin bu hakkını kullanmasından müteselsilen sorumludur.

5- Tüketicinin ücretsiz onarım hakkını kullanması halinde malın;

- a)** Garanti süresi içinde tekrar arızalanması,
- b)** Tamiri için gereken azami sürenin aşılması,
- c)** Tamirinin mümkün olmadığının yetkili servis istasyonu, satıcı, üretici veya ithalatçı tarafından raporla belirtilmesi durumlarında; tüketici ürünün bedel iadesini, ayıp oranında bedel indirimini veya imkan varsa ürünün ayıpsız misli ile değiştirilmesini satıcıdan talep edebilir. Satıcı, tüketicinin talebini reddedemez. Bu talebin yerine getirilmemesi durumunda satıcı, üretici ve ithalatçı müteselsilen sorumludur.

6- Ürünün tamir süresi en fazla **20 iş gününü** geçemez. Bu süre, garanti süresi içerisinde ürüne ilişkin arızanın yetkili servis istasyonuna veya satıcıya bildirim tarihi, garanti süresi dışında ise malın yetkili servis istasyonuna teslim tarihinden itibaren başlar. Ürünün arızasının **10 iş günü** içerisinde giderilememesi halinde, üretici veya ithalatçı; ürünün tamiri tamamlanıncaya kadar benzer özelliklere sahip başka bir ürünü tüketicinin kullanımına tahsis etmek zorundadır. Ürünün garanti süresi içerisinde arızalanması durumunda, tamirde geçen süre garanti süresine eklenir.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

7- Ürünün kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.

a) Arızalarda kullanım hatasının bulunup bulunmadığının, yetkili servis istasyonları, yetkili servis istasyonunun mevcut olmaması halinde sırasıyla; malın satıcısı, ithalatçısı veya üreticisinden birisi tarafından mala ilişkin azami tamir süresi içerisinde düzenlenen raporla belirlenmesi ve bu raporun bir nüshasının tüketiciye verilmesi zorunludur.

b) Tüketiciler, "7.a" da belirtilen rapora ilişkin olarak bilirkişi tarafından tespit yapılması talebiyle uyuşmazlığın parasal değerini dikkate alarak tüketici hakem heyetine veya tüketici mahkemesine başvurabilir.

8- Tüketici garantiden doğan haklarının kullanılması ile ilgili olarak çıkabilecek uyuşmazlıklarda yerleşim yerinin bulunduğu veya tüketici işleminin yapıldığı yerdeki Tüketici Hakem Heyetine veya Tüketici Mahkemesi'ne başvurulabilir.

9- Satıcı tarafından bu Garanti Belgesinin verilmemesi durumunda, tüketici Gümrük ve Ticaret Bakanlığı Tüketicinin Korunması ve Piyasa Gözetimi Genel Müdürlüğü'ne başvurulabilir.

10- Servis istasyonlarının, kendilerine kargo ile gönderilen arızalı mallar hariç olmak üzere, kendilerine teslim edilen veya kendileri tarafından teslim alınan arızalı mallar ile ilgili olarak malın teslim alındığına dair aşağıdaki bilgileri içeren bir belge düzenlemesi zorunludur:

a) Tüketicinin mala ilişkin şikayet ve talepleri,

b) Malın cinsi, markası ve modeli,

c) Garanti kapsamı içindeki malların arızasının on iş günü içerisinde giderilmemesi halinde üretici veya ithalatçının; malın tamiri tamamlanıncaya kadar, tüketiciye benzer özelliklere sahip başka bir malın verileceğine dair bilgi,

d) Arızanın bildirim tarihi.

11- Servis istasyonlarının, tüketicilere teslim edilen mallara ilgili olarak aşağıdaki bilgileri içeren servis fişini tekemmül ettirmesi ve tüketicilere vermesi zorunludur;

a) Servis istasyonunun unvan, adres, telefon, faks ve diğer erişim bilgileri,

b) Malın tüketiciye teslim tarihi,

c) Malın arızasına ve yapılan işlemlere ilişkin bilgi,

d) Garanti kapsamı dışında ise ücreti,

e) Servis istasyonu yetkilinin imzası,

f) Kargo ile teslim alınan mallar haricinde, tüketicinin adı, soyadı, adresi ve telefonu ile imzası.

GARANTİ BELGESİ

ÜRÜNÜN GARANTİ ŞARTLARI

12- Bu garanti belgesi ürünün normalin dışında doğacak arızaların giderilmesini kapsamadığı gibi aşağıdaki durumlarda da geçersizdir.

- a)** Malın kullanma kılavuzunda yer alan hususlara aykırı kullanılmasından kaynaklanan arızalar,
- b)** Kullanım hatalarından meydana gelen hasarlar ve arızalar,
- c)** Cihaz teslimat sonrası yükleme, indirme ve taşıma sırasında oluşan hasar ve arızalar,
- d)** Voltaj düşüklüğü veya fazlalığından dolayı oluşan hasar ve arızalar, hatalı elektrik tesisatından kaynaklı hasar ve arızalar, malın etiketinde yazılı voltajdan farklı voltajda kullanma nedenlerinden meydana gelecek arızalar ve hasarlar,
- e)** Doğ a olayları, yangın ve su baskını vb. kaynaklı meydana gelen hasar ve arızalar,
- f)** Yetkisiz kişiler (Yetkili Servisler haricinde) tarafından müdahalede bulunulan cihazlar,
- g)** Cam kırılmaları,
- h)** Orjinal yedek parça dışındaki herhangi bir parçanın mala monte edilmesinden doğacak sorunlar.

13- Malın kullanım yerine nakliyesi ve montajı mal fiyatına dâhil değildir. Garanti belgesinin tekemmül ettirerek tüketiciye verilmesi sorumluluğu tüketicinin malı satın aldığı satıcı bayi, acenta yada temsilciliklere aittir. Nakliyesi Yetkili Servis tarafından yapılmayan mallarda oluşan hasar durumlarında sorumluluk cihazın nakliyesini yapan firmaya aittir. Kargo veya nakliyesini yapan kişiler tarafından teslim edilecek olan malların ambalajlarını kontrol etmeden teslim almayınız.

14- Garanti belgeleri satın alınan mala ilişkin faturanın tarih ve sayısı ile bandrol ve seri numarası içermek zorundadır.

15- Garanti, garanti belgesinde belirtilen süre içinde ve yalnızca malda meydana gelecek arızalar için geçerlidir. Bunun dışında garanti belgesine dayandırılarak herhangi bir isim altında hak talep edilemez. Garanti belgesi üzerinde tahrifat yapıldığı, mal üzerindeki orijinal seri numarası kaldırıldığı, değiştirildiği veya tahrif edildiği takdirde bu garanti geçersiz sayılır.

GARANTİ BELGESİ

ÜRETİCİ / İTHALATÇI FİRMANIN :

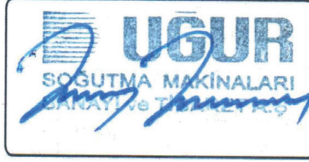
Ünvanı : UĞUR SOĞUTMA MAKİNALARI SANAYİ VE TİCARET A.Ş.

Adresi : Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No:9A Bağcılar - İSTANBUL

Telefonu : (0 212) 624 32 28

Faks : (0 212) 598 94 26

E-Posta : ugur@ugur.com.tr



Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:

MALIN

CİNSİ :

MİKRODALGA

Markası:

UĞUR

Modeli:

Garanti Süresi:

2 (İKİ) YIL

Azami Tamir Süresi:

20 İŞ GÜNÜ

Bandrol ve Seri no:

SATICI FİRMANIN

Ünvanı:

Adresi:

Telefonu:

Faks:

E-Posta:

Fatura Tarihi ve Sayısı:

Teslim Tarihi ve Yeri:

Yetkilinin İmzası:

Firmanın Kaşesi:



Uğur Soğutma Makinaları Sanayi ve Ticaret A.Ş.

Genel Müdürlük

Yeni Sanayi Mahallesi
Devlet Kara Yolu Caddesi No: 127/C
Nazilli/AYDIN TÜRKİYE
T: 0.256 316 10 00
F: 0.256 316 10 31
ugur@ugur.com.tr

Marmara Bölge Müdürlüğü

Mahmutbey Mahallesi 2534 Sokak No: 9/A
Bağcılar/İSTANBUL TÜRKİYE
T: 0.212 624 32 28
F: 0.212 541 96 36
istanbul@ugur.com.tr

444 84 87

www.ugur.com.tr